

准印证号: (商洛) 2023-DZ003

内部资料 免费交流



商洛市人民政府公报

SHANGLUOSHI

RENMIN ZHENGFU GONGBAO

2023

第1期(总第21期)

商洛市人民政府公报

商洛市人民政府办公室

2023 年第 1 期(总第 21 期)

目 录

市政府办公室文件

商洛市人民政府办公室关于印发加快推进农村寄递物流体系建设实施方案的通知.....	3
商洛市人民政府办公室关于印发鼓励投资高品质酒店十条措施的通知.....	8
商洛市人民政府办公室关于市政府有关副秘书长及办公室领导同志分工调整的通知.....	11
商洛市人民政府办公室关于成立莲湖公园西侧棚改项目建设工作专班的通知.....	12

便民服务

商洛市政务服务中心关于 12345 便民热线 1 月份运行情况通报.....	14
--	----

政策解读

《商洛市鼓励投资高品质酒店十条措施》政策解读.....	19
-----------------------------	----

商洛市人民政府办公室 关于印发加快推进农村寄递物流体系建设 实施方案的通知

商政办发〔2023〕2 号

各县区人民政府，市政府有关部门、事业单位：

《商洛市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

商洛市人民政府办公室

2023 年 1 月 3 日

（此件公开发布）

商洛市加快推进农村寄递物流体系建设 实施方案

为加快推进农村寄递物流体系建设，补齐农村基础设施、公共服务和流通体系短板，打通农村寄递物流服务最后一公里，更好实现工业品下乡与农产品进城，服务乡村振兴，按照《国务院办公厅关于加快农村寄递物流体系建设的意见》（国办发〔2021〕29 号）、《陕西省人民政府办公厅关于加快推进农村寄递物流体系建设实施方案的通知》（陕政办发〔2021〕36 号）要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心，坚

持市场主导、政府引导、多方协同、资源共享、因地制宜、融合创新，以促进农村经济发展，服务乡村振兴为目标，以改进和提升农村寄递物流服务供给为主线，加快构建开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系，促进拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，不断满足农村地区群众日益增长的美好生活需要，为加快推进商洛高质量发展，助力“一都四区”建设提供有力支撑。

二、工作目标

在全市现有农村邮政、快递、物流等寄递网络基础上，进一步统筹农村地区寄递物流资源，补齐农村寄递物流基础设施短板，加快县（区）、镇（办）、村（社区）三级寄递物流体系建设，全面实现农产品运得出、消费品进得去，广大群众不出村便可享受高效安全的寄递服务。

到 2022 年底，全市所有行政村快递服务覆盖率达到 90%以上。2023 年 6 月底前，商州、洛南、丹凤、山阳、柞水县全面建成县、镇、村三级寄递物流体系；2023 年 9 月底前，商南、镇安县全面建成县、镇、村三级寄递物流体系。

到 2023 年底，村（社区）基本实现“快递进村”达到 100%，快递物流村级服务体系更加完善，全市农村（社区）快递物流服务群众能力显著增强。

到 2025 年，基本建成便捷、稳定、高效的农村寄递物流体系，实现镇镇有网点、村村有服务，农村寄递物流供给能力和服务质量显著提高。

三、建设任务

（一）进一步完善农村邮政普遍服务体系

邮政作为国家重要的社会公用事业和通信基础设施，不仅满足城乡居民的基本通信需求，还在保证国家政令畅通、传播方针政策以及各种信息方面发挥着重要作用。要进一步加强农村邮政基础设施建设，推进乡镇邮政局（所）改造，加快农村普遍服务邮路汽车化，保证每周投递行政村不少于 3 次、乡镇所在地不少于 5 次，努力提升农村邮政普遍服务能力；促进服务网络开放共享，创新镇办邮政网点运营模式，承接代收代办代缴等各类农村公共服务，实现“一点多能”向行政村延伸，提升农村邮政基本公共服务水平（市邮政管理局、中国邮政商洛市分公司负责）。

（二）统筹资源构建农村寄递物流共同配送体系

1. 各县区要将农村寄递物流体系建设纳入相关规划和公共基础设施建设，围绕“农村寄递物流体系建设”，统筹运用好现有各方面资金渠道和专项政策，支持农村寄递物流基础设施改造提升。通过招投标、政府购买服务等形式，支持企业按照“统一服务标准、统一信息系统、统一分拨处理、统一运输配送、统一末端服务”的建设模式，依托本地域现有邮件快件处理场地、客运站、货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等建设县级寄递公共配送中心和镇级寄递物流综合服务站，大力推广应用自动化、智能化设备，提升日均处理能力和效率，降低分拣成本。利用村内便民服务站点、村邮站等现有公共设施，因地制宜建设村级寄递物流综合服务点，实现共同配送，降低投递成本。鼓励在村委会、党群

服务中心、文化广场等区域布设智能快件箱。充分发挥村集体主阵地作用,将“快递进村”纳入农村公共服务范畴和村民代办事务,通过开发设置农村物流快递收发便民服务公益性岗位,提升农村寄递物流末端网络可持续运行能力,使农村群众享受到与城市群众一样的快递物流服务(各县区人民政府牵头;市财政局、市人社局、市交通局、市农业农村局、市商务局、市乡村振兴局、市供销社、市邮政管理局、中国邮政商洛市分公司按职责分工负责)。

2. 深入推进“四好农村路”和城乡交通运输一体化建设,推进农村客运、货运、邮政、快递、物流融合发展;鼓励县级公路客货客运站拓展建设邮政快递作业设施,推动镇级客站点拓展寄递服务功能,完善农村客运班车代运邮件快件合作机制,开通村客货邮合作线路,加快建设乡镇客货邮综合服务站,叠加物品配送、电子商务、通信业务、商品代销等功能,提高综合利用率,构建“一点多能、一网多用”的农村寄递物流基础设施体系,助力“快递进村”工程,实现农村客货邮深度融合发展;创建标识统一、服务优质的农村物流服务品牌,打通农村寄递物流“最后一公里”(市交通局牵头;市商务局、市邮政管理局、中国邮政商洛市分公司,各县区人民政府按职责分工负责)。

(三) 构建农村寄递物流协同发展体系

1. 充分发挥政府推动作用,利用好邮政和交通基础运输网络优势,重点开展邮政与快递、交通、供销、电子商务、商贸流通等多方合作,实现数据共享、信息互通,共用末端配送网络,发挥邮政服务在农村末端寄递基础性作用,助力“快递进村”工程;引导快递企业开展邮快、快快、快商等合作,通过驻村设点、合作共建、直接投递等方式,提高“快递进村”覆盖范围(市发改委牵头;市财政局、市交通局、市供销社、市邮政管理局、市商务局、中国邮政商洛市分公司、各县区人民政府按职责分工负责)。

2. 推动农村寄递物流与电商融合发展,发挥邮政快递服务农村电商的主渠道作用,支持邮政快递企业参与电子商务进农村综合示范项目建设,并按规定享受相关支持政策。支持邮政快递企业通过在农特产品原产地固定设点、季节性设点等方式,提供上门服务,满足农特产品零散寄递需求。鼓励建设快递服务现代农业示范项目,支持农村寄递物流企业立足县域特色农产品和现代农业发展需要,大力推广“快递+电商+农特产品+农户”发展模式,鼓励邮政快递企业为农村电商企业、专业合作社、农特产品加工企业定制个性化、专业化供应链寄递服务,创建农村电商快递协同示范区,助力当地农产品外销,引领拉动农村产业规模发展,促进农民增收、农业增效,巩固拓展脱贫攻坚成果,推进乡村振兴(各县区人民政府牵头;市商务局、市农业农村局、市乡村振兴局、市邮政管理局按职责分工负责)。

3. 支持电商企业、农产品生产基地或者供销合作社、农民专业合作社、农村集体经济组织、邮政快递企业和其他社会资本投资建设农产品产地端和市场端冷藏保鲜设施,增加冷链运输车辆,逐步建立覆盖生产流通各环节的冷链寄递物流体系。邮政快递企业参与冷链物流基地建设,可按规定享受相关支持政策(市发改委牵头;市财政局、市交通局、市农业农村局、市商务局、市乡村振兴局、市供销社、市邮政管理局按职责分工负责)。

（四）完善寄递行业监督管理体系

1. 深化寄递领域“放管服”改革，简化农村快递末端网点备案手续，鼓励电商企业、邮政快递企业和社会资本发展农村快递末端服务，参与村级寄递物流综合服务站建设，吸纳农村劳动力就业创业。依法规范农村快递的经营行为，完善消费者投诉申诉处理机制，严厉打击未按约定地址投递、末端网点违规收费、不正当竞争等违法行为，维护群众合法权益（市邮政管理局、各县区人民政府按职责分工负责）。

2. 各县区人民政府要按照《商洛市交通运输领域市以下财政事权和支出责任划分改革实施方案》（商政办发〔2022〕17号）要求，落实属地管理责任，明确具体部门承担本地区邮政快递业的监督管理职责，有条件的县区应设立县级邮政监管机构或县级邮政业安全中心，切实维护农村寄递市场安全稳定。有条件的县区可健全电商、快递、物流协会组织，加强行业自律（各县区人民政府负责）。

四、保障措施

（一）加强组织领导。市政府成立农村寄递物流体系建设工作领导小组，由市政府分管领导担任组长，由市政府分管副秘书长、市交通局、市邮政管理局主要领导为副组长，市发改委、市财政局、市人社局、市农业农村局、市商务局、市乡村振兴局、市供销社、中国邮政商洛市分公司等相关部门单位负责人为成员，共同推进我市农村寄递物流体系建设。领导小组办公室设在市交通局。领导小组将定期召开会议，通报工作推进情况，会商解决方案推进过程中的具体问题。各县区也要建立相应工作机制，加强统筹协调，落实工作责任，制定政策措施，确保工作有序高效推进。

（二）加强资金保障。各县区政府要落实交通运输领域地方财政支出责任，支持农村寄递物流体系建设。统筹用好乡村振兴、电子商务进农村、城乡交通运输一体化、农村物流服务品牌等方面专项政策和资金渠道，积极引入社会资本，切实保障农村寄递物流可持续稳定发展。

（三）加强督导考核。市政府将农村寄递物流体系建设纳入乡村振兴战略实绩考核，充分发挥激励考核“指挥棒”作用。各级各部门要强化经济社会规划、乡村振兴规划等对农村寄递物流体系建设的引领作用。市级相关部门要加强对农村寄递物流体系建设标准、政策、措施的指导，宣传推广好的经验做法，尊重基层首创精神，鼓励先行先试、探索创新，引领农村寄递物流服务水平全面提升。市农村寄递物流体系建设工作领导小组要加强工作指导和督促检查，重大情况及时向市政府报告。

附件：商洛市农村寄递物流体系建设工作领导小组人员组成

附件

商洛市农村寄递物流体系建设工作 领导小组人员组成

- 组 长：周秀成 市政府一级巡视员
- 副组长：陈昌兵 市政府副秘书长
- 贾建刚 市交通局局长
- 高毅强 市邮政管理局局长
- 成 员：张晓刚 市财政局局长
- 陈发春 市发改委服务业发展中心主任
- 卫华山 市人社局副局长
- 洪 亮 市农业农村局副局长
- 汪功喜 市商务局副局长
- 王晓彬 市乡村振兴局副局长
- 周建国 市供销社副主任

工作职责：贯彻落实中省决策部署，统筹推进全市农村寄递物流体系建设各项工作，研究分析农村寄递物流发展形势，提出政策建议和年度重点工作安排，推动政策措施落实。

领导小组办公室在市交通局，市交通局局长贾建刚任办公室主任。

商洛市人民政府办公室 关于印发鼓励投资高品质酒店十条措施的通知

商政办发〔2023〕3号

各县区人民政府，商洛高新区（商丹园区）管委会，市政府各工作部门、事业机构：

《商洛市鼓励投资高品质酒店十条措施》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

商洛市人民政府办公室

2023年1月4日

（此件公开发布）

商洛市鼓励投资高品质酒店十条措施

第一条 本优惠政策所指的高品质酒店至少满足以下三个条件之一：

1. 依据国家标准 GB/T14308-2010，经国家星评机构评定通过的四、五星级酒店；
2. 国际知名酒店品牌管理公司（后附名单）经营管理的未评星高端酒店；
3. 投资额达到 3 亿元人民币以上（不含土地出让金），房间数不少于 200 间（含 200 间）的高品质酒店。

第二条 本措施适用于同时满足以下条件的高品质酒店：

1. 在我市建设、运营和管理，且注册地、纳税地和统计关系均在我市的高品质酒店；
2. 本措施发布后在我市建成并正式运营的高品质酒店。

第三条 对我市新建高品质酒店，建成运营后，给予 300 万元一次性奖励。

第四条 对在我市新建的高品质酒店，从正式营业之日起算，前三年、后两年将分别给予不少于其缴纳的增值税、企业所得税市、县区留成部分 100%和 50%标准奖励，用于支持酒店经营发展。

第五条 我市投资建设的高品质酒店需向银行贷款的，按照贷款市场报价利率（LPR）的 50%给予贷款贴息，贴息资金不高于 200 万元，期限最长不超过 3 年。

第六条 支持新建高品质酒店承接世界 500 强企业年会活动（不含市内企业举办的活动），凡单次

会务活动费用（包括会议费、租赁费、住宿和餐饮费）超过 20 万元（含）以上，经认定，每场次给予 3 万元的补贴，每个酒店补助总额累计不超过 50 万元。

第七条 在我市投资建设高品质酒店，实行审批绿色通道服务，在办理各项手续时，由市政府召集联审会议，各相关职能部门（单位）实施“一站式”服务，实行并联审批，适用从简从快审批程序。

第八条 申请享受本意见措施的高品质特色酒店建设项目，须与市、县区（高新区）人民政府（管委会）签订招商引资合同，承诺自酒店建设项目动工之日起，三年内完成酒店建设。

第九条 享受本意见措施的高品质酒店自建成之日起三年内不得变更用途或自降等级。对在经营过程中改变用途或自降等级的，收缴受惠方已获取全部奖励资金。

第十条 本措施中所涉及的市级承担的奖励资金，由市招商服务中心会商市财政局提出具体意见，经市政府同意后兑现落实。本措施自印发之日起生效，由市招商服务中心、市财政局负责解释。

附件：国际知名酒店品牌管理公司名单

附件

国际知名酒店品牌管理公司名单

一、顶级奢华酒店（共 7 个品牌）

（一）希尔顿酒店集团 Hilton Hotel Group【美国】

1. 华尔道夫酒店及度假村 Waldorf Astoria Hotels & Resorts。

（二）万豪国际集团 Marriott International【美国】

2. 丽思卡尔顿酒店 Ritz-Carlton;

3. 宝格丽 Bvlgari;

4. 瑞吉 St. Regis。

（三）凯悦国际酒店集团 Global Hyatt Corporation【美国】

5. 柏悦酒店 Park Hyatt。

（四）文华东方酒店集团 Mandarin Oriental Hotel Group【中国香港】

6. 文华东方 Mandarin Oriental。

（五）半岛酒店集团 Peninsula Hotel Group【中国香港】

7. 半岛酒店 The Peninsula。

二、奢华酒店（共 10 个品牌）

（一）万豪国际集团 Marriott International 【美国】

1. 艾迪逊 Edition。

（二）四季酒店及度假村集团 Four Seasons Hotels & Resorts 【加拿大】

2. 四季 Four Seasons。

（三）凯宾斯基酒店与度假村集团 Kempinski Hotels & Resorts 【德国】

3. 凯宾斯基 Kempinski。

（四）迈陆酒店集团 Minor Hotel Group 【泰国】

4. 安纳塔拉 Anantara。

（五）安缦酒店管理集团 Amen Hotel Management Group 【新加坡】

5. 安缦酒店及度假村 Aman Hotels & Resorts。

（六）悦榕酒店度假村集团 Banyan Tree Hotels & Resorts 【新加坡】

6. 悦榕庄 Banyan Tree；

7. 悦椿 Angsana。

（七）卓美亚酒店及度假酒店集团（Jumeirah Hotels & Resorts）【迪拜】

8. 卓美亚 Jumeirah。

（八）晶华丽晶酒店集团（Regent Hotel Group）【中国台湾】

9. 丽晶酒店 Regent Hotels & Resorts。

（九）瑰丽酒店集团（Rosewood Hotel Group）【中国香港】

10. 瑰丽酒店 Rosewood Hotels & Resorts。

商洛市人民政府办公室 关于市政府有关副秘书长及 办公室领导同志分工调整的通知

商政办发〔2023〕4 号

各县区人民政府，商洛高新区（商丹园区）管委会，市政府各工作部门、事业机构：

鉴于人事变动和工作需要，经市政府同意，现就市政府有关副秘书长及办公室领导同志分工调整通知如下。

朱 波（市政府副秘书长，市政府办公室党组成员）：协助市政府领导处理工业和信息化、生态环境、市场监管、行政审批、决策咨询、政策研究、方志、电力、工会等方面工作。负责市政府办公室文书处理、机要保密、政务信息化建设、电子政务等工作，分管办公室综合九科、政策法规科、机要科、市政务信息服务中心。

赵 楠（市政府办公室副主任）：协助市政府领导处理商贸流通、文化和旅游、文物和广播电视、招商引资、对外开放、金融、保险等工作。协助秘书长全面负责市金融工作办公室工作，分管办公室综合七科、金融发展科、金融监管科、市金融服务中心、市政府驻北京联络处、市政府驻西安办事处。

商洛市人民政府办公室

2023 年 1 月 13 日

（此件公开发布）

商洛市人民政府办公室 关于成立莲湖公园西侧棚改项目建设 工作专班的通知

商政办函〔2023〕4 号

商州区人民政府，市政府有关工作部门，省级部门驻商有关单位：

为加快城市建设步伐，进一步改善城市面貌，着力打造中国康养之都，市政府决定成立莲湖公园西侧棚改项目建设工作专班，现将组成人员及工作职责通知如下。

- 组 长：陈 璇 市委常委、常务副市长
执行组长：徐秀全 市政协副主席
副 组 长：支朝奇 商州区委副书记、代区长
叶春祥 市城投公司董事长
王昱智 市城投公司总经理
成 员：王宇鹏 市发改委主任
陈军锋 市公安局副局长
张晓刚 市财政局局长
周 波 市资源局局长
王 湘 市环境局局长
王 浩 市住建局局长
何汉涛 市城管局局长
王相阳 市审批局局长
洪 炜 市烟草专卖局局长
王敏辉 电信商洛分公司总经理
罗德华 省联社商洛审计中心负责人
赵新选 商州区委常委、副区长

专班负责组织协调莲湖公园西侧棚改项目各项工作，研究确定征迁政策及措施，制定规划建设工作方案，协调解决项目实施过程中的重大问题和重要事项。

专班下设商洛市莲湖公园西侧棚改项目建设管理处，组成人员如下。

处 长：王昱智 市城投公司总经理
执行处长：赵华飙 市城投公司副总经理
副 处 长：赵新选 商州区委常委、副区长
唐金良 市统一征地办公室主任
康世明 市城管局副局长
汪 博 市城改中心副主任

管理处内设综合协调组、征迁安置组、规划建设组 3 个工作小组。

1. 综合协调组

组 长：赵华飙 市城投公司副总经理

职 责：负责征迁及建设工作的综合协调，重要事项的督办落实，以及文秘、财务管理、资金保障以及后勤服务等工作。

2. 征迁安置组

组 长：李 涛 商州区城关街道办事处党工委书记

职 责：负责组织实施项目片区内调查登记以及征迁安置各项工作，牵头做好维稳工作。

3. 规划建设组

组 长：赵华飙 市城投公司副总经理

职 责：负责组织有关部门及专家对项目设计方案进行评审论证、方案确定以及建设项目的开发工作。

工作专班成员如因工作变动需要调整，由新任领导自行接替，不再另行发文。各工作小组所需人员，由管理处根据工作需要，从专班成员单位抽调。

商洛市人民政府办公室

2023 年 1 月 30 日

(此件公开发布)

商洛市政务服务中心

关于 12345 便民热线 1 月份运行情况通报

各联动单位：

为进一步做好企业和群众诉求办理工作，有效提升工单办理质量，现将 1 月份便民热线平台运行情况通报如下：

一、基本情况

（一）总体情况

市 12345 便民热线 1 月份共受理企业和群众诉求 11183 件，其中话务员直接解答 6937 件（占比 62.03%），转办至承办单位办理 4246 件（占比 37.97%）。转办工单总办结率为 99.06%，群众总体满意率为 97.06%。

热线平台来电渠道共受理企业和群众诉求 10523 件（占比 94.10%），省平台转派 563 件（占比 5.03%），多媒体渠道受理 97 件（占比 0.87%）。

（二）工单类型

已形成诉求件中，求助类 8532 件，占诉求总量的 76.30%；咨询类 1991 件，占诉求总量的 17.80%；投诉类 595 件，占诉求总量的 5.32%；举报类 47 件，占诉求总量的 0.42%；意见建议类 18 件，占诉求总量的 0.16%。

（三）诉求热点（以数量排序）

1. 交通运输类 1322 件，主要涉及高速公路、城市客运、普通公路等方面；
2. 行业监管类 1230 件，主要涉及快递行业监管、通信管理、其他行业监管等方面；
3. 住房城乡建设类 1198 件，主要涉及水电气暖、房地产、城市建设等方面；
4. 人社社保类 889 件，主要涉及工资福利、劳动保障监察、社会保险等方面；
5. 公共安全类 793 件，主要涉及社会治安、交通管理、户政管理等方面。

二、办理较好联动单位

市公安局、市市场监管局、市医保局等 26 个联动单位群众满意率较高。

三、存在问题

一是工单逾期未办。个别联动单位长期不接收处理工单，导致多件工单至今逾期未办，如市交通局；一些联动单位未能及时办理工单，如市卫健委、市城投公司等。

二是工单办理质量不高。个别联动单位办理工单时，不认真处办群众诉求，不明确回复处理

结果或阶段性处理意见，上报处理意见为“此事等待回复中”“此事正在协调处理中”等内容，重办后无视回访意见，仍多次复制粘贴历史内容，导致群众诉求长期得不到解决，如商州城区关街道办事处、商州区陈堰街道办事处。

- 附件：1. 1 月份商洛市 12345 便民热线联动单位办理情况统计表
2. 办理较好案例

商洛市政务服务中心

2023 年 2 月 8 日

(此件公开发布)

附件 1

1 月份商洛市 12345 便民热线联动单位 办理情况统计表

一、各区县政府（以按期办结率排序）

联动单位	承办件数	按期办结数	逾期办结数	按期办结率	逾期末办数	办结件群众满意率
商州区	885	885	0	100%	0	96.99%
洛南县	599	599	0	100%	0	97.86%
丹凤县	383	383	0	100%	0	94.95%
商南县	328	328	0	100%	0	94.76%
山阳县	708	708	0	100%	0	96.90%
镇安县	253	253	0	100%	0	99.16%
柞水县	193	193	0	100%	0	99.11%
商洛高新区(商丹园)	40	37	3	92.50%	0	93.75%

二、市级部门（以按期办结率排序）

联动单位	承办件数	按期办结数	逾期办结数	按期办结率	逾期末办数	办结件群众满意率
市工信局	1	1	0	100%	0	/
市公安局	11	11	0	100%	0	100%
市财政局	1	1	0	100%	0	/
市文旅局	1	1	0	100%	0	/
市市场监管局	2	2	0	100%	0	100%
市医保局	16	16	0	100%	0	100%
市事务局	2	2	0	100%	0	100%
市房管局	8	8	0	100%	0	100%
市政务服务中心	1	1	0	100%	0	100%
人才交流中心	1	1	0	100%	0	100%
市交投公司	6	6	0	100%	0	100%
市养老经办处	1	1	0	100%	0	100%
市邮政管理局	261	261	0	100%	0	97.47%
市消防支队	1	1	0	100%	0	100%
市建行	1	1	0	100%	0	/
市农行	2	2	0	100%	0	100%
省联社商洛 审计中心	1	1	0	100%	0	/
市保险行业协会	5	5	0	100%	0	100%
市自来水公司	10	10	0	100%	0	100%
市天然气公司	4	4	0	100%	0	100%
市城管局	57	56	1	98.25%	0	100%
市公安局 交警支队	39	37	2	94.87%	0	95.83%
市电信公司	9	8	1	88.89%	0	100%
市人社局	13	11	2	84.62%	0	100%
市住建局	7	5	2	71.43%	0	100%
市联通公司	7	5	2	71.43%	0	100%
市卫健委	127	85	35	66.93%	7	98.28%
市教育局	3	2	1	66.67%	0	100%

联动单位	承办件数	按期办结数	逾期办结数	按期办结率	逾期末办数	办结件群众满意率
市资源局	3	2	1	66.67%	0	100%
市发改委	2	1	1	50%	0	100%
市水利局	4	2	1	50%	1	100%
市交通局	35	17	9	48.57%	9	100%
市广电网络公司	5	2	2	40%	1	/
市城投公司	11	4	2	36.36%	5	100%
商洛职院	4	1	0	25%	3	/
市移动公司	17	5	11	29.41%	1	100%
市红十字会	1	0	0	0	1	0
市民政局	1	0	0	0	1	0
市气象局	1	0	0	0	1	0
市邮储银行	2	0	0	0	2	0
市铁塔公司	1	0	0	0	1	0

附件 2

办理较好案例（以时间为序）

（一）2023 年 1 月 3 日柞水县乾佑街道办事处石镇社区沙湾廉租房小区市民来电反映：近期小区大门口下水管道堵塞严重，导致污水横流。

诉求：希望尽快疏通下水管道。

柞水县乾佑街道办事处回复：经调查，情况属实。乾佑街道办事处立即安排石镇社区督促廉租房物业处理，现问题已解决。

回访时，市民对处理结果及 12345 热线平台服务均表示非常满意。

（二）2023 年 1 月 6 日商州区杨斜镇杨斜村 3 组市民反映：该镇与其他镇共用一台变压器，功率较小不能满足家庭供电需求，导致经常停电，生活不便。

诉求：希望更换大功率变压器。

商洛供电局城区供电分公司回复：杨斜供电所所长现场调查核实，该客户为杨斜 5 号台区客户，位于线路末端，客户电压偏低，已将该客户的供电线路重新调整，调整后由川明台区供电，

解决客户电压低问题。

回访时，市民对处理结果及 12345 热线平台服务均表示非常满意。

（三）2023 年 1 月 12 日市民反映：2021 年冬季至 2022 年 8 月共有 27 名工人参与修建山阳县城关街道办事处西关社区安置楼，主要负责搭建钢筋，施工单位西秦建筑公司共计拖欠 70 万元工资未支付。

诉求：希望协调尽快支付工资。

山阳县人社局回复：经调查，情况属实。经工作人员协调处理，工资已发放到位。

回访时，市民对处理结果及 12345 热线平台服务均表示非常满意。

《商洛市鼓励投资 高品质酒店十条措施》政策解读

商洛市招商服务中心

一、起草背景及过程

按照市政府安排，市招商服务中心牵头起草了《商洛市鼓励投资高品质酒店十条措施》，在充分借鉴西安市、湖南省永州市、广东省潮州市、贵州省贵阳市等多地高品质酒店招商引资政策措施的基础上，征求了发改、科技、工信、司法、资源、税务等 12 个部门的修改意见，2022 年 12 月 27 日经市政府常务会审议通过。

二、主要内容

主要包含三个方面内容：

一是高品质酒店认定标准和认定范围。主要涉及第一条、第二条，认定标准三个方面：（1）经国家星评机构评定通过的四、五星级酒店；（2）国际知名酒店品牌管理公司（附名单）经营管理的未评星高端酒店；（3）总投资 3 亿元（不含土地出让金）以上，房间数 200 间以上。认定范围两个方面：（1）注册地、纳税地和统计关系均在我市的酒店；（2）2022 年 10 月以后新建成运营的酒店。

二是高品质酒店支持政策。主要涉及第三条至第六条。在财政奖励方面，达到新建高品质酒店标准的，建成运营后，市财政给予 300 万元一次性奖励；对在我市新建成的高品质酒店，从正式营业之日起算，前三年、后两年将分别给予不少于其缴纳的增值税、企业所得税市、县区留成部分 100%和 50%标准奖励，用于支持酒店经营发展；对高品质酒店承接世界 500 强企业年会活动（不含市内企业举办的活动）的，每场次给予 3 万元补贴，每个酒店补助总额不超过 50 万元；在融资支持方面，给予不超过 200 万元的贷款贴息支持。

三是高品质酒店项目服务保障方面。主要涉及第七条。对高品质酒店项目办理行政审批手续时，适用从简从快审批程序。

《商洛市人民政府公报》简介

《商洛市人民政府公报》是商洛市人民政府于2019年决定创办，由商洛市人民政府办公室负责编印，是推进政务公开、加强政务服务、促进依法行政、密切党和政府同人民群众联系的重要举措和政务公开平台，是公开政府规章、行政规范性文件等政策信息的重要载体。

《商洛市人民政府公报》主要刊载：市政府发布的政府规章和决定、命令、政策；市政府批准的有关机构调整和人事任免的决定；市政府各部门发布的行政规范性文件；市政府领导同志批准刊载的其他重要文件等。

《中华人民共和国立法法》规定：在政府公报上刊登的规章文本为标准文本。在《商洛市人民政府公报》上刊登的各类文本与正式文件具有同等效力。

《商洛市人民政府公报》为A4开本，自2020年开始按季度编印，从2022年起按月编印。读者可登录商洛市人民政府门户网站（<http://www.shangluo.gov.cn>）政府公报专栏，免费查阅、浏览、下载电子版政府公报内容。

编印单位：商洛市人民政府办公室

通讯地址：陕西省商洛市商州区民主路1号

官方网站：<http://www.shangluo.gov.cn>

联系电话：0914-2332839

邮政编码：726000

印制数量：2200本

印刷日期：2023年2月27日

印刷单位：商南县顺意印务有限责任公司

发送对象：商洛辖区市级、县区级和镇（办）及村（社区）有关单位。

